

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (договор об оказании услуг)

г. Самара Утверждена 17.08.2026 г.

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту – Договор, публичная оферта) определяет порядок оказания информационно-консультационных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между самозанятой Демичевой Полиной Юрьевной (ИНН 563902248247 К/с 30101810907020000615 ), именуемым в дальнейшем – Исполнитель, и Заказчиком услуг – физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора. Заказчик знакомится с настоящим Договором и дает свое согласие на акцепт настоящего Договора в момент оформления и оплаты заказа на сайте <https://polinademi4eva.ru> (далее также Сайт), либо при оплате через сформированную Исполнителем ссылку на оплату, либо любым иным способом. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем информационно-консультационных услуг (далее – Услуги), в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие определения:

1.1. Сайт – совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах, расположенных в доменной зоне <https://polinademi4eva.ru>

1.2. Заказчик – любое физическое лицо, изъявивший желание получить Услуги Исполнителя лично или в пользу третьего лица, акцептовавшее Оферту и оплатившее Услуги на нижеописанных условиях.

1.3. Договор / оферта – настоящий документ, опубликованный Исполнителем на Сайте по адресу: <https://polinademi4eva.ru>, а также, при необходимости, направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.4. Вебинар – выступление Исполнителя под названием: «VIP.Активация», организуемое Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, с использованием специально предназначенного для этой цели доступа к Личному кабинету Заказчика. Заказчику доступна возможность просмотра Вебинара в формате Онлайн-трансляции и/или в формате Видеозаписи.

1.5. Видеозапись – аудиовизуальное произведение, состоящее из видеозаписи Вебинара или его части.

1.6. Онлайн-трансляция — это процесс непосредственной передачи видео- и аудиосигнала с места записи в эфир Вебинара в режиме реального времени, осуществляемый Исполнителем.

1.7. Платформа – автоматизированная система, используемая Исполнителем для оказания Услуг ( <https://getcourse.ru> , <https://zoom.us/ru> <https://www.whatsapp.com> <https://telegram.org> , <https://telemost.yandex.ru> и аналоги).

1.9. Личный кабинет – интернет-страница, созданная при помощи программных возможностей Платформы (также – аккаунт).

1.10. Услуги – совокупность указанных на Сайте и (или) в настоящем Договоре услуг, оказываемых путем проведения Вебинара с предоставлением доступа к Онлайн-трансляции и/или Видеозаписи.

1.11. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и/или внесения полной стоимости Услуг. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.12. Конкретная услуга указывается Заказчиком при оформлении заказа на Сайте, либо Исполнителем при направлении по заявке Заказчика счета (ссылки) на оплату.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

2.1. Исполнитель в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой, предоставляет Заказчику Услуги, а Заказчик в свою очередь обязуется оплатить эти Услуги, в порядке и сроки, установленные настоящей Офертой.

2.2. Стоимость, наименование, срок и условия оказания Услуг определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке и указываются на Сайте и (или) в настоящем Договоре.

2.3. Программа Вебинара указывается Исполнителем на Сайте.

2.4. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, если иное не указано на Сайте в описании Услуги. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием. Дата проведения Вебинара указывается на Сайте, общая продолжительность Вебинара: Вебинар Продолжительность «VIP.Активация» до 300 (трехсот) минут.

2.5. Услуги могут включать в себя: - предоставления доступа к Онлайн-трансляции; - предоставления доступа к Видеозаписи Вебинара.

2.6. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием Платформы.

2.7. Информация об Услугах, программе, стоимости и перечне Услуг, информация об условиях предоставления доступа к Онлайн-трансляции и/или Видеозаписи Вебинара через Личный кабинет Заказчика, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Офертой или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения:

2.7.1. Опубликованы на Сайте Исполнителя, в том числе включены в текст настоящей Оферты;

2.7.2. Доведены до сведения Заказчика посредством электронных сообщений, направленных Заказчику Исполнителем по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при регистрации и оплате Вебинара.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПЛАТФОРМЕ**

3.1. Предоставление Заказчику Услуг возможно при условии создания им на Платформе соответствующей учетной записи (прохождении процедуры Регистрации).

3.2. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты до совершения Акцепта.

3.3. После заполнения Заказчиком формы записи на Сайте Исполнитель отправляет письмо на указанный Заказчиком адрес электронной почты, содержащее ссылку: - для входа в личный кабинет, логин и пароль для авторизации на Платформе <https://getcourse.ru> ; Указанные Заказчиком логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Заказчика в Личный кабинет. - для доступа к Онлайн-трансляции и/или к Видеозаписи Вебинара на Платформе <https://zoom.us/ru> , <https://www.whatsapp.com> , <https://telegram.org> , <https://telemost.yandex.ru> и аналоги.

3.4. После успешной оплаты и Регистрации Заказчика на Платформе в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель принимает на себя права и обязанности перед Заказчиком, указанные в Оферте. Заказчик не вправе передавать свои логин и пароль третьим лицам на Платформе <https://getcourse.ru> равно как и передавать ссылку для доступа к Онлайн-трансляции и/или к Видеозаписи Вебинара на Платформе <https://zoom.us/ru> , <https://www.whatsapp.com> , <https://telegram.org> , <https://telemost.yandex.ru> и аналогов (за исключением случаев приобретения доступа к Вебинару в пользу третьего лица) и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием аккаунта Заказчика, считаются совершенными соответствующим Заказчиком со всеми вытекающими последствиями.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

4.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе оплаты Услуг на Сайте.

4.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в ходе Вебинара и (или) на Платформе в связи с оказанием Исполнителем Услуг, за исключением их личного использования на основании предоставления ему простой неисключительной лицензии.

4.3. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Платформе, входить на платформу под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

4.4. Заказчик обязуется предварительно, до оплаты, ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг, включая условия регистрации, тему и программу указанного Вебинара, форму и способы его проведения, способы и условия оплаты участия в Вебинаре, требования, предъявляемые к Заказчику. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо условия проведения Вебинара, в том числе, порядок оплаты, он обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от участия в Вебинаре.

- 4.5. Заказчик обязуется оплатить в полном объеме стоимость Услуг. После оплаты у Заказчика возникает право получить Услуги.
- 4.6. Заказчик, акцептуя оферту, соглашается получить один чек оплаты услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости услуг
- 4.7. Заказчик при использовании Платформы не вправе нарушать правила использования Платформы.
- 4.8. Заказчик вправе отказаться от участия в Вебинаре с соблюдением условий настоящей Оферты.
- 4.9. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 4.10. Заказчик не допускается до Вебинара до его полной оплаты.
- 4.11. Заказчик получает на указанный им при регистрации адрес электронной почты сообщение, содержащее инструкцию по организации доступа к Вебинару.
- 4.12. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком без замечаний при проведении Вебинара (т.е. при предоставлении доступа к Онлайн трансляции и/или Видеозаписи и иным материалам), если в течение 3 (трех) календарных дней после оказания конкретной Услуги, Заказчик не заявил мотивированной и обоснованной претензии относительно качества Услуги.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 5.1. Исполнитель вправе производить модификацию любого программного обеспечения (ПО) Сайта, приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.
- 5.2. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки в соответствии с условиями Оферты.
- 5.3. В случае нарушения Заказчиком условий Оферты Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика на Платформе и/или заблокировать доступ к Вебинару с предварительным уведомлением по электронной почте либо без уведомления.
- 5.4. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию Услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящей Оферте, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостовойной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг.
- 5.5. Исполнитель и Заказчик пришли к соглашению об использовании материалов Заказчика (видеоформы, текстовые сообщения, отзывы), созданных в рамках данного Вебинара в рекламных целях Исполнителя, а именно: использование данных материалов на Сайте, в социальных сетях, а также упоминание Заказчика со ссылками на его аккаунты в социальных сетях.

5.6. Исполнитель вправе вносить изменения в программу Вебинара.

5.7. Исполнитель вправе переносить сроки проведения Вебинара, о чем Исполнитель обязан уведомить Заказчика за 3 (три) календарных дня до такого изменения.

5.8. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке до оплаты услуг Заказчиком изменять стоимость, перечень услуг, условия настоящей Оферты.

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

6.1. Порядок оказания Услуг в форме предоставления доступа к Онлайн-трансляции и/или Видеозаписи Вебинара:

6.1.1. Услуга в форме предоставления доступа к Онлайн-трансляции/ Видеозаписи оказывается путем предоставления Заказчику ссылки для подключения к Онлайн-трансляции/ размещения Видеозаписи проводимого Вебинара на Платформе. Услуга оказывается дистанционно. Заказчик получает доступ к Услугам при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом. В общем случае для получения Услуг необходимо иметь компьютер PC/Mac или мобильный телефон с доступом в сеть Интернет со скоростью не менее 256кбит/с, на котором должна быть установлена программа для просмотра веб – страниц Chrome и программы AdobeFlashPlayer.

6.1.2. Заказчик обязан до времени проведения Вебинара настроить свой персональный компьютер/ мобильный телефон, программное обеспечение и интернет-канал таким образом, чтобы иметь возможность просматривать Онлайн-трансляцию/ Видеозапись.

6.1.3. Для получения услуг в формате Онлайн-трансляции Заказчик обязан перейти по ссылке, направленной Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика в дату и время проведения Вебинара, указанные на Сайте. Видеозапись формируется и размещается на Платформе в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента проведения Вебинара. После чего Заказчик для получения услуг в формате Видеозаписи обязан через аккаунт на Платформе просмотреть материалы.

6.1.4. В случае невыполнения условий, указанных в п 6.1.2., 6.1.3. Договора Заказчиком Исполнитель не несет ответственность за неоказание услуги Заказчику. Денежные средства, уплаченные Заказчиком, возврату не подлежат ни полностью, ни в части.

6.1.5. Срок доступа к видеоматериалам для Заказчиков составляет 3 (три) месяцев с даты проведения Вебинара.

6.2. Заказчику, желающему отказаться от оплаченных Услуг, возмещается стоимость не оказанных Исполнителем Услуг на дату расторжения Оферты. В случае предоставления доступа к Онлайн-трансляции и/или Видеозаписи/ предоставления доступа к раздаточным материалам (при наличии), в связи с фактом оказания услуги – оплата не возвращается.

6.3. Сайт Исполнителя может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Акцептируя Оферту, Заказчик соглашается, что Исполнитель не несёт никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

## **7. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРАВИЛА СБОРА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Акцептовав Оферту и пройдя процедуру Регистрации, а также осуществляя последующий доступ к Платформе (проходя авторизацию), Заказчик подтверждает, что он, действуя своей волей и в своем интересе, передает свои персональные данные для обработки Исполнителю и согласен на их обработку. Заказчик уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Исполнителем на основании пункта 1 и 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», а также на основании Политики обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем, в связи с чем, Заказчик дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, ID в мессенджере Telegram, ID в социальной сети Instagram, метаданные (cookie, данных об IP-адресе, местоположении и пр.). В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

7.2. Заказчик выражает согласие на обработку, в том числе обработку с использованием средств автоматизации, и передачу любым третьим лицам по выбору Исполнителя, при условии, что между такими лицами и Исполнителем заключен соответствующий договор.

7.3. Персональные данные Заказчика хранятся и обрабатываются Исполнителем в порядке, предусмотренном Офертой, в течение всего срока действия Оферты и в течение 3 (трёх) лет с момента ее расторжения.

7.4. Заказчик в любое время может отозвать свое согласие на сбор, обработку, хранение и передачу его Персональных данных. В таком случае Стороны расторгают Оферту в связи с отсутствием у Исполнителя возможности оказывать Заказчику Услуги.

## **8. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ**

8.1. Информация, доступ к которой предоставляется по настоящему Договору, включая все материалы Сайта, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Предоставление доступа Заказчику к материалам в процессе предоставления Услуг не предполагает разрешения на копирование, воспроизведение, изменение, создание производных работ или иное распространение данных материалов продукта. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Нарушение порядка использования предоставленных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги без возврата вознаграждения и отказ в участии в иных продуктах Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законом РФ и настоящим Договором.

8.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящей Оферты, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, последний вправе требовать выплаты компенсации в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## **9. ЦЕНА, ФОРМА ОПЛАТЫ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1 Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на Сайте.

9.2. Услуги, оказываемые по настоящей Оферте, оплачиваются Заказчиком путем безналичной оплаты с использованием электронных средств платежа.

9.3. Общая стоимость Услуг Исполнителя составляет: Вебинар Стоимость «VIP.Активация» 12 000 (двенадцати тысяч) рублей

9.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

9.5. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем данного заявления.

9.6. При отмене оплаченного Заказчиком Вебинара по инициативе Исполнителя, Заказчик может воспользоваться одним из следующих вариантов:

9.6.1. Вернуть затраченные на оплату Вебинара денежные средства в соответствии с порядком возврата денежных средств за Услуги.

9.6.2. Принять участие в другом инфопродукте Исполнителя эквивалентной стоимости, либо большей или меньшей стоимости с соответствующей доплатой, либо возвратом излишне уплаченных денежных средств.

9.7. При отказе Заказчика от участия в Вебинаре, Заказчик может воспользоваться одним из следующих вариантов на свое усмотрение:

9.7.1. Вернуть затраченные на оплату Вебинара денежные средства в соответствии с порядком возврата денежных средств, за вычетом комиссий платежных систем, посредством которых Заказчик оплачивал Услуги, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Исполнителя для предоставления доступа к Онлайн-трансляции и/или Видеозаписи / проведения Вебинара и за вычетом фактически оказанных Услуг.

9.7.2. Принять участие в другом инфопродукте Исполнителя эквивалентной или большей стоимости с соответствующей доплатой. Такой перевод с одного инфопродукта на другой, Заказчик может осуществить только один раз.

9.8. Заказчик имеет право на возврат денежных средств в случаях отмены оплаченного Вебинара по инициативе Исполнителя.

9.9. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию паспорта и реквизиты счета или карты, с которой был произведен платеж Заказчика для перечисления денежных средств.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Заказчик имеет право предъявить претензии по качеству Услуг в течение 3 (трех) календарных дней с даты оказания соответствующей Услуги.

10.2. Услуга считается оказанной в момент предоставления Заказчику Исполнителем доступа к Онлайн-трансляции и/или Видеозаписи Вебинара.

10.3. Все претензии по качеству оказываемых Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя по электронной почте: <mailto:demi4evapolina@yandex.ru> [demi4evapolina@yandex.ru](mailto:demi4evapolina@yandex.ru) Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнитель принимается одно из следующих решений: - о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении заявленных требований; - о согласии с претензией и об удовлетворении заявленных требований.

10.4. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам" / "Промоакции" и иные. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

10.6. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/ внедрения навыка на основе получаемых от Исполнителя материалов.

10.7. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящей Оферте.

## **11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: война, военные действия, блокады, забастовки, массовые беспорядки, террористические акты, нормативные акты законодательной и исполнительной власти, стихийные бедствия природного и техногенного характера.

11.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 11.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. 11.4. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

11.5. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 11.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

11.6. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 11.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящей Оферты Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

12.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

12.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом: - от Исполнителя Заказчику – посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате и регистрации на Сайте; - от Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: <mailto:demi4evapolina@yandex.ru> [demi4evapolina@yandex.ru](mailto:demi4evapolina@yandex.ru)

12.4. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

12.5. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчика и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

13.2. Настоящая Оферта может быть расторгнута по Соглашению Сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

13.3. Исполнитель вправе инициировать расторжение настоящей Оферты и прекратить доступ к Услугам в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий Оферты.

## **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Статья 317.1 ГК РФ на отношения между Заказчиком и Исполнителем не распространяется.

14.2. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по настоящей Оферте без предварительного согласия Исполнителя.

14.3. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи. Адрес Исполнителя указан на Сайте, адрес Заказчика указывается им при заполнении регистрационной формы. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

14.4. Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках настоящей Оферты, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписаны личной подписью.

14.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **15. РЕКВИЗИТЫ**

Самозанятая Демичева Полина Юрьевна

**ИНН 563902248247**

К/с 30101810907020000615

e-mail: demi4evapolina@yandex.ru

сайт: <https://polinademi4eva.ru>

адрес для корреспонденции: г.Самара, ул.Толстого,70, кв.7

Подпись: Демичева Полина Юрьевна